

PRIVACY STATEMENT FISCOUNT

INLEIDING

Alle informatie die wij van u ontvangen valt onder dit Privacy Statement. Daar waar gesproken wordt van Fiscount wordt bedoeld De Fiscount Adviesgroep B.V. te Zwolle en daaraan gelieerde ondernemingen dan wel ondernemingen die onderdeel uitmaken van het Fiscount-netwerk. Onze contactgegevens zijn:

Adres: Dokter van Lookeren Campagneweg 7
Postcode: 8025 BX
Plaats: Zwolle
Telefoon: 038 456 1900
E-mail: info@fiscount.nl

Heeft u vragen over dit Privacy Statement, neem contact op met:

Naam: Jantine de Boer
Telefoon: 038 456 1900
E-mail: j.deboer@fiscount.nl

Fiscount respecteert de privacy van alle betrokkenen en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Door gebruik te maken van onze diensten of de website gaat u akkoord met het gebruik van uw gegevens zoals omschreven in dit Privacy Statement.

VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS EN DOELEINDEN

Indien Fiscount persoonsgegevens verwerkt, geschiedt dit conform de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de aanpalende wet- en regelgeving daaraan stelt. Door het invoeren van uw gegevens op deze website en/of het versturen van uw gegevens aan Fiscount, geeft u Fiscount toestemming om deze gegevens te registreren in haar database en te gebruiken voor haar normale bedrijfsdoeleinden, waaronder eveneens wordt begrepen het u incidenteel informeren over zaken die nuttig zijn voor het gebruik van de website en over haar diensten en daar direct aan gerelateerde zaken. Uw gegevens worden uitsluitend aan derden ter beschikking gesteld, indien zij zijn betrokken bij het uitvoeren van de diensten.

Het kan ook gebeuren dat een dienstverlener is aangesloten bij Fiscount en dat Fiscount om die reden over uw persoonsgegevens komt te beschikken. Denk aan de situatie dat de dienstverlener om advies vraagt of ons vraagt om een nieuwsbrief uit hun naam te versturen. Wij maken met de dienstverlener de afspraak dat hij u op de hoogte dient te brengen van het feit dat de gegevens aan Fiscount worden verstrekt en dat hij u deze privacyverklaring doorstuurt. Hoewel de route van ontvangst iets afwijkt, is de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan dezelfde als in deze privacyverklaring is uitgelegd.





Hieronder volgt een overzicht van de persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken, afhankelijk van het doel waarvoor u de gegevens heeft verstrekt:

- voorletters en/of voornaam, achternaam en titel(s);
- geslacht;
- contactgegevens;
- functie, beroepsorganisatie, registratienummer;
- betaalgegevens en financiële informatie;
- overige persoonsgegevens die u actief verstrekt op onze website, in correspondentie en telefonisch;
- locatiegegevens;
- gegevens over uw activiteiten op onze website, IP-adres, internetbrowser en apparaat type;
- alle overige informatie welke u of uw dienstverlener ons toestuurt.

Wij verzamelen geen bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens betreffende ras of etnische achtergrond, geloofsovertuiging, strafblad, lichamelijke en geestelijke gezondheidstoestand, of seksuele geaardheid van bezoekers. Zo nodig zullen wij uw expliciete toestemming voor het verzamelen en gebruiken van voornoemde gegevens vragen.

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om:

- te kunnen reageren op een ingevuld contactformulier c.q. gevraagde informatie toe te kunnen zenden;
- u de nieuwsbrief toe te kunnen sturen;
- te kunnen reageren op een ontvangen sollicitatiebrief;
- de overeenkomst met u uit te kunnen voeren;
- u toegang te kunnen geven tot onze (digitale) cursussen en hier punten aan toe te kunnen laten kennen;
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals administratieve verplichtingen;
- onze gerechtvaardigde belangen te dienen.

Het is mogelijk dat u persoonsgegevens via onze website verstrekt, bijv. om toegang te krijgen tot specifieke inhoud, om een (online dan wel offline) activiteit via deze website bij te wonen, op een onderzoek dan wel (nieuws)bericht te reageren, of om een verzoek in te dienen tot verzending van mededelingen over een specifiek interessegebied. In die gevallen wordt de door u opgegeven informatie gebruikt om aan uw verzoek te voldoen en om deze website en aanverwante aan u geleverde diensten te concretiseren aan uw wensen en deze te verbeteren. Bij gebruikmaking van de e-mailservice ontvangt u op meer frequente basis nieuwsberichten specifiek gericht op de door u aangegeven gebieden en daar direct aan gerelateerde zaken.

Ook kunnen wij met uw toestemming uw persoonsgegevens gebruiken voor marketingdoeleinden, of om u te berichten over diensten die door ondernemingen binnen het Fiscount-netwerk worden verleend, als wij daarvan denken dat ze voor u van belang kunnen zijn met het oog op de reeds afgenomen diensten. Wij kunnen uw toestemming verzoeken om feedback te vragen over diensten die door ondernemingen binnen het Fiscount-netwerk zijn verleend of voor markt- of andere onderzoeksdoeleinden.

Uw persoonsgegevens kunnen ook gebruikt worden om de rechten of eigendommen van onszelf en die van onze gebruikers te beschermen en, zo nodig, te voldoen aan gerechtelijke procedures.





HOE LANG WE GEGEVENS BEWAREN

Fiscount zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Onze bewaartermijn(en) zijn: 7 jaar ingeval van administratieve verplichtingen en voor het overige gedurende de looptijd van de opdrachtovereenkomst dan wel voor de duur dat u uw toestemming voor verwerking van uw persoonsgegevens niet heeft ingetrokken.

Losse vragen die geen verband houden met dossiervorming worden na 3 maanden verwijderd. Offertes die worden uitgebracht worden 12 maanden bewaard.

DELEN MET ANDEREN

Fiscount is terughoudend in het verstrekken van persoonsgegevens aan derden. Fiscount bestaat echter uit een netwerk van adviseurs die gelieerd zijn aan Fiscount, maar die niet in dienstbetrekking van Fiscount zijn. Daarom is het inherent aan de dienstverlening van Fiscount dat uw gegevens met anderen worden gedeeld, zodra u diensten afneemt. Met deze adviseurs worden steeds adequate afspraken gemaakt, zodat zij uw persoonsgegevens verwerken op een niveau dat gelijk staat aan het niveau dat Fiscount nastreeft. Ook is deze adviseurs het verbod opgelegd om uw persoonsgegevens met een ander doel te verwerken dan waarvoor zij deze hebben ontvangen, als ook is hen strikte geheimhouding opgelegd.

Voor het overige kan Fiscount uw persoonsgegevens noodzakelijkerwijs met serviceproviders delen, als ook met organisaties zoals haar accountant en de Belastingdienst (administratieve verplichting), het RB (in het kader van het toekennen van PE-punten aan gevolgd onderwijs) en de Rechtspraak, UWV of overige instanties, indien dit noodzakelijk is voor de behandeling van een dossier. Indien u uw betalingsverplichtingen niet nakomt, dan is het nog mogelijk dat uw gegevens aan een incassobureau uit handen worden gegeven.

Let op! Indien u langs openbaar kanaal gegevens met (medewerkers binnen) Fiscount uitwisselt, bijvoorbeeld via LinkedIn of Facebook, dan is het mogelijk dat derden hiervan kennis nemen.

SOLLICITANTEN

Mocht u een sollicitatiebrief aan Fiscount richten, dan vragen wij u expliciet om hierin niet het Burgerservicenummer op te nemen, als ook om niet uw geloofsovertuiging, medische status of een (pas)foto bij te voegen.

Uw sollicitatiebrief wordt gedurende de sollicitatieprocedure bewaard of maximaal 3 maanden. Dit gebeurt op beveiligde wijze en uw sollicitatiebrief wordt uitsluitend behandeld door de intern verantwoordelijke medewerker(s). Indien wij van mening zijn dat het gewenst is om uw sollicitatie langer te bewaren, bijvoorbeeld omdat er op dat moment geen vacatures beschikbaar zijn, maar wij deze wel verwachten, dan kunnen wij u om toestemming vragen om uw sollicitatiebrief langer te bewaren.





IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK

Van websitebezoekers worden automatisch algemene gegevens bijgehouden, zoals bezoekersaantallen en opgevraagde pagina's. Het doel hiervan is om de inrichting van de website te optimaliseren. Het gaat hierbij om cijfermatige gegevens en niet om persoonsgegevens.

Onze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door de cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten.

INZAGE, CORRECTIES EN RECHT VAN VERZET

Op elk gewenst moment kunt u verzoeken om de door u verstrekte gegevens in te zien, te wijzigen, aan te passen of te verwijderen. Tevens kunt u ons vragen om het gebruik van uw gegevens te beperken of om deze over te dragen. Indien u inzage verzoekt, ontvangt u van Fiscount binnen vier weken een overzicht met de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien blijkt dat de door Fiscount verwerkte persoonsgegevens onjuistheden bevatten, kunt u Fiscount verzoeken om deze gegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Daarnaast kunt u te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Uw verzoeken in het kader van uw privacy rechten kunt u richten aan: privacy@fiscount.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) onleesbaar te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. Fiscount zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken, op uw verzoek reageren.

Is onze reactie niet naar tevredenheid of heeft u een klacht over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Dan kunt u zich wenden tot onze Functionaris voor de gegevensbescherming of de Autoriteit Persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens vindt u via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.





BEVEILIGING

Fiscount neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via privacy@fiscount.nl. Fiscount heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

gegevens kunnen worden versleuteld indien deze worden verstuurd of ontvangen, als deze op datadragers worden geplaatst worden ze wel versleuteld;

toegang tot gegevens wordt geborgd door fysieke en administratieve toegangscontrole;

- om de kans op ongeautoriseerde toegang tot uw gegevens tot een minimum te beperken, beschermen wij onze netwerken en netwerkapparaten met firewalls en antivirus op computers, laptops en servers;
- zorgvuldige veiligheidsprocedures gelden voor de bescherming van de verstrekte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens;
- de overige beveiliging is op een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, noodzakelijk en redelijk is.

SOCIAL MEDIA

De social media buttons op deze website bevatten enkel links naar de betreffende social mediapagina's. Door middel van deze buttons worden door Fiscount geen persoonsgegevens verwerkt. Indien u op een social media button klikt, worden uw persoonsgegevens verwerkt door de betreffende social mediadienst. Fiscount heeft geen invloed op de wijze waarop deze platforms met uw persoonsgegevens omgaan en draagt hiervoor geen verantwoordelijkheid en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid.

DISCLAIMER

Hoewel deze website en de daar in te schakelen diensten met grote zorgvuldigheid zijn samengesteld en worden uitgevoerd, aanvaardt Fiscount geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten of onvolkomenheden in de tekst of in de uitvoering. Voor de inhoud van boodschappen zoals die door websitebezoekers via de "tell a friend" functie worden ingevoerd en doorgestuurd, aanvaardt Fiscount nimmer aansprakelijkheid. Voor de inhoud, actualiteit en werking van websites van derden die via "links" op deze website kunnen worden opgeroepen aanvaardt Fiscount eveneens geen aansprakelijkheid.

Fiscount is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook. Aan de inhoud van deze website kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.

RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle rechten van intellectuele eigendom op deze website, de hierop getoonde informatie, beelden en andere uitingen berusten uitsluitend bij Fiscount. Niets van deze website mag openbaar worden gemaakt of vervaelvoudigd, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van Fiscount.

© 2025 De Fiscount Adviesgroep B.V.





AANPASSEN PRIVACY STATEMENT

Fiscount behoudt zich het recht voor dit Privacy Statement aan te passen indien wijzigingen in haar beleid, bedrijfsvoering, de wet of rechtspraak daartoe aanleiding geven. Wijzingen zullen worden gepubliceerd op de website. De meest recente versie van de privacyverklaring is altijd van toepassing. Voor vragen of opmerkingen over het privacy beleid kunt u een e-mail sturen naar: privacy@fiscount.nl.

