

## Analyse

Accountants-, administratie en belastingadvieskantoren die zijn aangesloten bij NOAB en Fiscount, blijven groeien in aantal medewerkers, omzet en resultaat. De groei in 2020 is aanzienlijk hoger dan in 2019. Investeringen in ICT zorgen voor hogere productiviteit, terwijl kostenbesparingen en omzetsijging zorgen voor betere resultaten.



6,1 FTE (+4,7%)



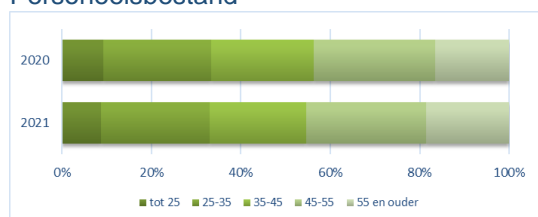
€ 586.000 (+6,8%)



€ 212.000 (+15,9%)

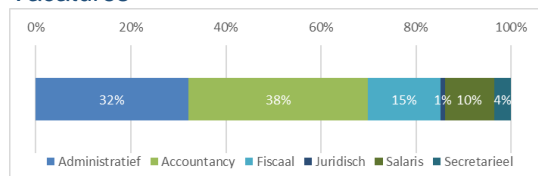
In 2021 hebben 439 kantoren die zijn aangesloten bij NOAB en/of Fiscount, deelgenomen aan de elfde editie van de Benchmark Kantoorcijfers. De benchmark geeft inzicht in de kantoorexplotatie, tarieven en ontwikkelingen. Bij deze kantoren werken 3.325 personen en 2.615 fte (gemiddeld 6,1 fte per kantoor), inclusief kantoorhouders/eigenaren. Van de 439 kantoren hebben 392 de resultatenrekening ingevuld. De totale omzet over 2020 van deze 392 kantoren is circa € 230 mln. (gemiddeld € 586.000 per kantoor) en het totale resultaat vóór managementbeloning € 83 mln. (gemiddeld € 212.000 per kantoor). De benchmark geeft inzicht in de verschillen tussen kantoren van diverse grootte, regionale ligging, gehanteerde tarieven, medewerkers, kosten en omzet.

### Personeelsbestand



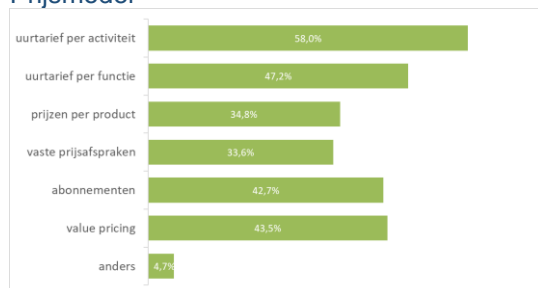
Deelnemers die zowel in 2021 als in 2020 hebben meegedaan met de medewerkersgegevens (242 kantoren) laten een groei in aantal medewerkers van 2020 naar 2021 zien van 4,4%. De onderverdeling naar leeftijd blijft nagenoeg gelijk. Het percentage medewerkers boven 45 jaar stijgt licht van 43% naar 45%.

### Vacatures



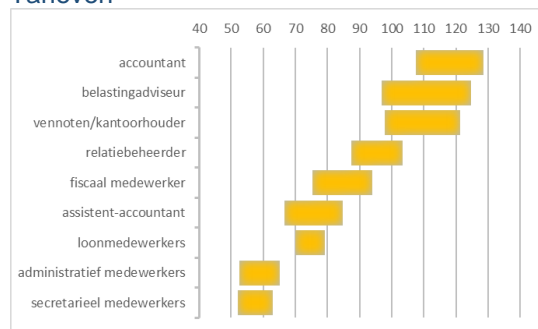
Op het totale personeelsbestand van 2.615 fte rapporteren de deelnemers 352 vacatures, oftewel 13,5% van het huidige personeel. 70% van de vacatures liggen op het gebied van administratie en accountancy

### Prijzmodel

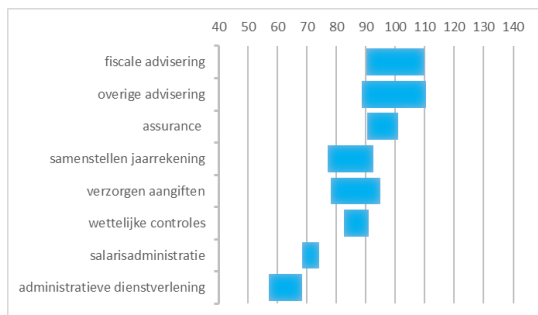


Qua tarieven gebruikt 23% van de kantoren één prijzmodel, terwijl 17% vier of meer modellen gebruikt. 81% van de kantoren maakt gebruik van tarieven op uurbasis (per functie en/of activiteit). Vaste abonnementsprijzen en vaste prijsafspraken worden door 42% van de deelnemers gehanteerd. Ook worden alternatieve prijzmodellen opgegeven, waaronder hybride, nacalculatie, jaarprijs en tarieven per medewerker.

### Tarieven



Accountants, belastingadviseurs en kantoorhouders hebben de hoogste minimum- en maximumtarieven, tussen € 98 en € 128. Deze tarieven liggen zo'n 2,4% hoger dan in 2020. Conform verwachting liggen de tarieven bij grotere kantoren hoger dan bij de kleinere.



Qua activiteiten zien we dat ook in 2021 de hoogste tarieven worden gevraagd voor fiscale en overige advisering (€ 89 - € 110). Dit is licht hoger dan in 2021. De laagste tarieven worden gevraagd voor administratieve dienstverlening (€ 56 - € 68). Ook hier hanteren de grotere kantoren over het algemeen hogere tarieven.

## Exploitatie

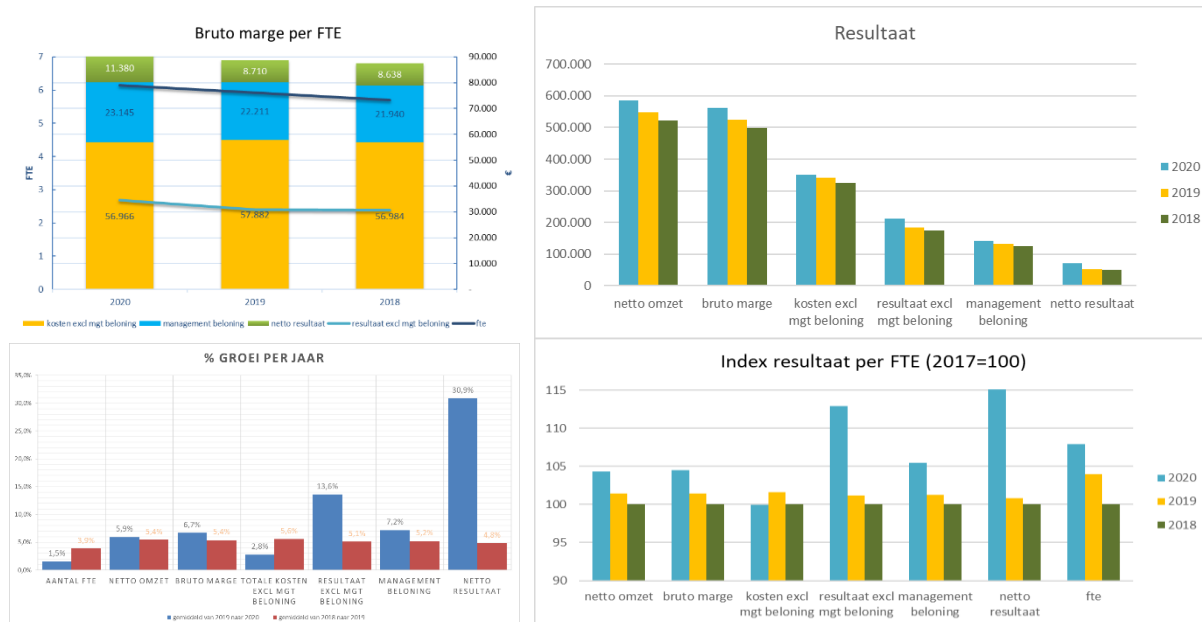
Van de 439 deelnemers hebben 392 deelnemers de omzet- en kostengegevens over 2020 ingevuld, met bijbehorend aantal medewerkers. Dat maakt de benchmark representatief. Hiervan ziet het gemiddelde kantoor er als volgt uit:

	€	€/fte	% omzet	% groei t.o.v. 2019*
Netto omzet:	586.000	96.200	100%	6,8%
Bruto marge:	562.000	92.200	96%	7,0%
Totale kosten vóór managementbeloning:	350.000	57.000	60%	2,1%
Resultaat vóór managementbeloning:	212.000	34.600	36%	15,9%
Management beloning	142.000	23.200	24%	8,2%
Netto resultaat	70.000	11.400	12%	35,3%

Aantal medewerkers (fte): 6,1 3,8%

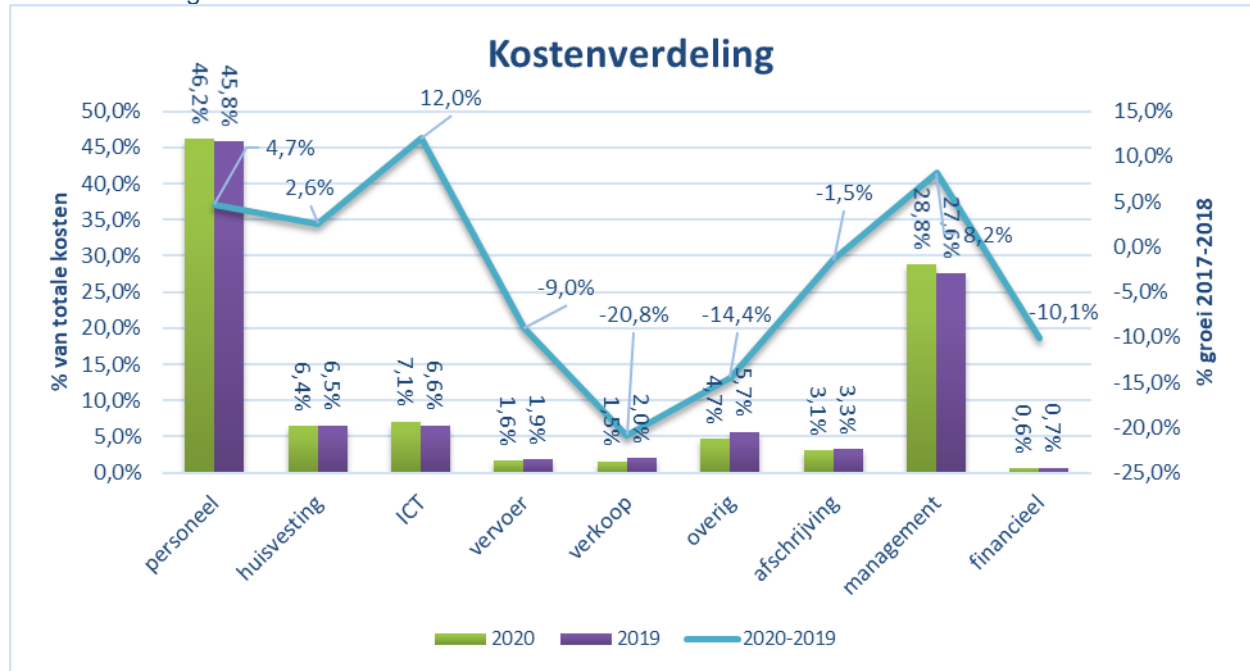
\*) betreft groei van de deelnemers die in 2021 en 2020 hebben deelgenomen aan de Benchmark Kantoorcijfers en omzet, kosten en bijbehorend aantal medewerkers hebben ingevuld voor de jaren 2020 resp. 2019 (2-jaarspanel van 232 kantoren).

Per kantoorhouder is de managementbeloning € 85.500, een groei van 5,3% ten opzichte van 2019. Hierbij is per fte kantoorhouder een minimum van € 60.000 genomen, tenzij een hogere managementbeloning is ingevuld.



De ontwikkeling van omzet, kosten en resultaat van 2019 naar 2020 is bepaald op basis van die kantoren in 2021 die over beide jaren gegevens hebben aangeleverd (2-jaarspanel van 232 kantoren). De ontwikkeling van omzet, kosten en resultaat van 2018 naar 2019 is bepaald op basis van die deelnemers in 2021 die over beide jaren gegevens hebben aangeleverd (3-jaarspanel van 155 kantoren). Op basis van deze ontwikkelingscijfers zijn de resultaten over 2020 teruggerekend naar 2019 en 2018.

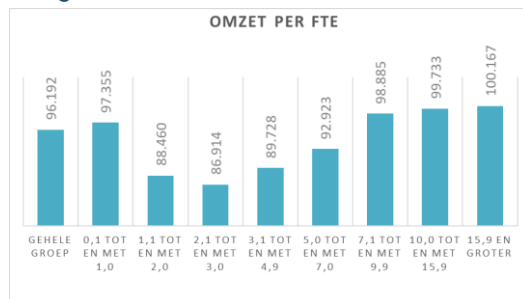
## Kostenverdeling



Personeelskosten maken iets meer dan 46% uit van de totale kosten en stijgen met 4,7%, terwijl het aantal personeelsleden (exclusief kantoorhouders) met 4,1% stijgt.

De ICT-kosten bedragen ruim 7% van de totale kosten (in 2019 6,5%) en stijgen met 12%. Een opvallende daling zien we bij vervoer, verkoop en overige kosten. Dit kan verklaard worden door de maatregelen ter beheersing van de coronacrisis, zoals thuiswerken.

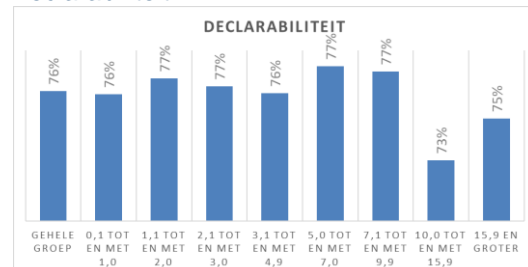
## Kengetallen



Omzet per fte is een belangrijk kengetal dat de productiviteit per medewerker laat zien. De gemiddelde netto omzet per fte bedraagt € 96.200. Dit houdt een stijging in van 3% ten opzichte van 2019. De omzet stijgt meer dan het aantal medewerkers, met als gevolg een significante productiviteitsverbetering.

Naarmate de kantoren groter worden, stijgt de omzet per medewerker.

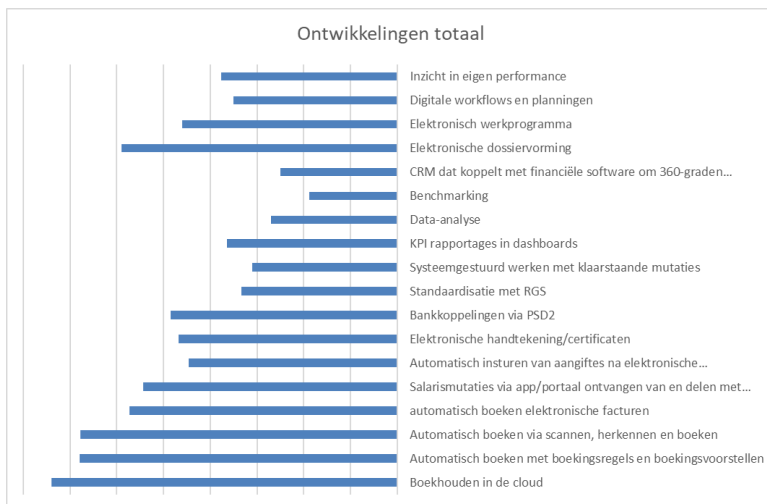
## Declarabiliteit



De gemiddelde declarabiliteit ligt met 76% net iets hoger dan het niveau van 2019. De verschillen tussen de kantoren lijken kleiner te worden. Met uitzondering van de kantoren met een omvang van 10 tot 16 medewerkers hebben alle kantoren een declarabiliteit tussen de 75% en 77%.

## Ontwikkelingen

Dit jaar hebben we de uitdraag van innovatieve ontwikkelingen uitgebreid tot 18 ontwikkelingen die we in de markt terugzien. We hebben de deelnemende kantoren gevraagd om aan te geven hoe ze



hiermee omgaan, variërend van 'Heb ik bij klanten uitgerold' tot 'Ben ik niet actief mee'. Hoe meer het blauwe balkje naar links is getekend, des te meer de kantoren de innovatie hebben ingezet.

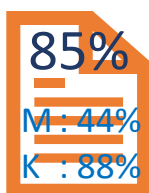
De meest gebruikte innovaties hebben te maken met het verbeteren van de productiviteit, zoals standaardisatie en automatisatie. Boekhouden in de cloud wordt door bijna elk kantoor ingezet. Innovaties op het gebied van rapportage naar klanten en advisering blijven steken op het niveau van 2020. Vooral grotere

kantoren zetten deze innovaties in. Investeren in inzicht in eigen performance is voor kantoren lang niet zo belangrijk als investeren in beter werken en meer leveren.

Elektronische dossiervorming is gemeengoed geworden en elektronische werkprogramma's worden steeds meer ingezet. Opvallend is dat grotere kantoren inmiddels voorop lopen bij alle ontwikkelingen.

De ICT-innovaties passen bij de stijging van de ICT-kosten met 12% en leiden tot hogere productiviteit (omzet per medewerker) en resultaten.

#### Opstellen tussentijdse cijfers



Zo'n 85% van de kantoren heeft het maken van tussentijdse cijfers als onderdeel van de dienstverlening. Daarbij leveren grotere kantoren deze dienstverlening meer dan kleinere kantoren. Over het algemeen gaat het dan om kwartaalcijfers (88% tot wel 100%). Maar hoe groter het kantoor des te vaker zien we het opstellen van maandcijfers (tot wel 67%).

#### Software



Driekwart van de kantoren gebruikt een vorm van adviessoftware als hulpmiddel bij de advisering van cliënten. Hoewel Excel nog het meest gebruikt wordt, geven met name de grotere kantoren aan dat ze gebruik maken van fiscale adviessoftware en rapportagesoftware.

#### Communicatie met klanten



- 100% via mail
- 49% via post (53%)
- 41% via portal of website (34%)
- 73% via social media of WhatsApp (73%)
- 90% via persoonlijk contact (91%)
- 97% via telefoon (97%)
- 60% via videobellen

Het gebruik van post als communicatiemiddel neemt af ten gunste van het gebruik van een portal. Kleinere kantoren maken meer gebruik van Whatsapp. Videobellen wordt inmiddels ook veel gebruikt: 60% van de kantoren geeft aan dat ze hier gebruik van maken, tot wel 89% van de grotere kantoren

#### Strategisch plan

Net als in 2020 geeft 30% van de kantoren aan dat zij een schriftelijk beleidsplan hebben geformuleerd. Kleinere kantoren maken hier weinig gebruik van, grotere des te meer. Hoe groter het kantoor wordt, des te meer behoefte aan strategische planning. Kantoren zijn steeds meer geneigd de plannen te delen met hun medewerkers. Zestig procent van de kantoren deelt de plannen met hun medewerkers.

### Verdere analyse

Dit rapport bevat de informatie van de benchmark 2021, waarbij financiële gegevens zijn gevraagd over 2020. Er is op hoog niveau een analyse gegeven van een breed algemeen beeld.

Maakt u gebruik van de online Benchmark Kantoorcijfers? U heeft dan de beschikking over een uitgebreid rapport, waarmee u uw eigen cijfers kunt vergelijken met die van referentiegroepen die voor u interessant zijn.

### Nog deelnemen?

Het is nog steeds mogelijk om deel te nemen aan de Benchmark Kantoorcijfers. Hiervoor zal een kleine vergoeding worden gevraagd. Neem hiervoor contact op met NOAB of Fiscount.