

ALGEMENE VOORWAARDEN FISCOUNT

Artikel 1 Definities

Fiscount

Onder de naam “Fiscount” wordt begrepen: De Fiscount Adviesgroep B.V., samen met haar dochter- en gelieerde vennootschappen en samenwerkingsverbanden, waaronder, maar niet uitsluitend: Fiscount Accountantsadviseurs B.V, Fiscount Assurance B.V, Fiscount Fiscalisten B.V, Fiscount Juristen B.V, Fiscount Pensioenfiscalisten B.V., Fiscount Financieringsservice B.V., Fiscaris Loonservice & HR-advies B.V., Fiscount ICT-Service B.V. en Extendum B.V., welke vennootschappen actief zijn in de bundeling en overdracht van knowhow alsmede de ontwikkeling van diensten op het gebied van o.a. de accountancy, fiscaliteit, pensioenen, sociale zekerheid, loonheffingen, juridische zaken, subsidies, corporate finance alsmede kantoororganisatie, marketing coaching en mediation. Een en ander in de ruimste zin van het woord.

(Aansluit-) Overeenkomst

De Aansluitovereenkomst of Overeenkomst tussen Fiscount en het aangesloten Kantoor betreft een abonnement op de diensten van Fiscount, waarbij voor bepaalde diensten aanvullende voorwaarden en kosten kunnen gelden.

Kantoor

De partij die gebruik maakt van diensten en faciliteiten van Fiscount en die een Aansluitovereenkomst met haar heeft afgesloten.

Partijen / Partij

Fiscount en het aangesloten Kantoor tezamen dan wel een van hen.

Klacht

Iedere schriftelijke uiting van ongenoegen van of namens Kantoor met betrekking tot ons of de onder onze verantwoordelijkheid werkzame personen over de totstandkoming en/of de uitvoering van de Overeenkomst, de kwaliteit van de dienstverlening en/of de hoogte van de Vergoeding(en)

Artikel 2 Aanbod Fiscount

1. Fiscount verbindt zich tegenover (Aangesloten) Kantoor tot het aanbieden van onder meer de onderstaande diensten en faciliteiten. Een deel van de diensten is standaard inbegrepen bij het abonnement, voor andere geldt een aanvullende meerprijs. De bij het abonnement inbegrepen diensten betreffen onder andere, maar niet uitsluitend:
 - a. **Telefonische helpdesk (Fiscofoon):** de mogelijkheid tot het telefonisch 'klankborden' over algemene praktijkvraagstukken en vaktechniek. Als de behandeling van de telefonisch voorgelegde kwestie niet meer dan een kwartier in beslag neemt en telefonisch kan worden afgedaan is een dergelijke raadpleging kosteloos. Hieronder wordt nadrukkelijk niet begrepen het verlenen van advies, ook niet wanneer dit advies binnen het kwartier kan worden gegeven. Indien een kwestie mede omvat het



lezen van stukken en/of het beoordelen van stukken en/of het raadplegen van literatuur of een ander naslagwerk, valt de kwestie altijd onder Advies.

- b. **Nieuwsbrief (Fiscasus):** actualiteitenbulletin per e-mail of op andere wijze met (praktijkgerichte) informatie op de gebieden als genoemd onder 'Advies'.
- c. **Modellenbank:** een databank met modeldocumenten op en rond de expertisegebieden van Fiscount als genoemd onder 'Advies'. De Modellenbank kan onder meer het volgende bevatten: overeenkomsten, checklists, stroomschema's, verzoekschriften, rekenmodellen en (instructie)filmpjes.
- d. **Netwerk:** Fiscount spant zich in om de bij haar aangesloten kantoren met overheids- en beroepsorganisaties en met relevante dienstverleners te verbinden.
- e. **Gebruiksrecht logo:** aangesloten kantoren zijn gerechtigd het Fiscount logo te vermelden op schriftelijke of digitale uitingen, waaronder de website.

De diensten tegen aanvullende meerprijs betreffen onder meer, maar niet uitsluitend:

- a. **Advies:** Fiscount onderhoudt een netwerk aan ervaren adviseurs ondermeer op de navolgende gebieden: fiscaliteit en btw, pensioen, juridisch, loonheffingen en sociale zekerheid, estate en financiële planning, subsidie, kantoororganisatie, mediation, coaching, corporate finance en accountancy. Advies in klant- of kantoor specifieke situaties wordt gegeven tegen betaling van het uurtarief of volgens een vooraf afgegeven prijsophaak.
 - b. **Compliance:** Fiscount spant zich in om de bij haar aangesloten kantoren bij te staan met het voldoen aan wet- en regelgeving voor de beroepsuitoefening. Tot de werkzaamheden behoren het begeleiden bij toetsingen, jaarevaluatie, ontwikkelen van modellen, klokkenluidersregeling, waarneming en maatwerkadvies. Ze onderhoudt contact met overheidsinstanties en beroepsorganisaties.
 - c. **Educatie:** cursussen, seminars, trainingen en dergelijke, zowel online als offline, passend bij het niveau van de doelgroep en gericht op praktische toepassingen van actualiteiten op de gebieden als genoemd onder 'Advies'.
 - d. **Overige dienstverlening:** Fiscount past haar dienstverlening steeds aan op basis van de ontwikkelingen in Wet- en Regelgeving alsmede bij de Kantoren. Een actueel overzicht van het complete aanbod aan diensten en eventuele kosten is vermeld op www.fiscount.nl.
2. De Overeenkomst houdt voor ons een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting in.
3. Indien en voor zover Fiscount diensten en producten ook aanbiedt aan niet-aangesloten kantoren, ontvangt het aangesloten Kantoor in beginsel een korting op de prijs voor het niet-aangesloten kantoor. Deze korting bedraagt 25%, tenzij anders aangegeven.
4. Fiscount werkt bij de uitvoering van haar werkzaamheden samen met 'eigen' medewerkers, ZZP'ers en andere organisaties en/of vormen van samenwerking. Met (deze) derden zijn samenwerkingsafspraken gemaakt, zodat zij – procedureel – te allen tijde op die wijze werken zoals Fiscount en het (Aangesloten) Kantoor dit mogen verwachten. Fiscount kan dan ook de in het eerste lid beschreven dienstverlening en ook haar administratie en secretariaat aan derden overlaten. Het (Aangesloten) Kantoor stemt met de verstrekking van haar opdracht dan ook in met deze werkwijze. Niet alleen Fiscount, maar ook alle personen – zowel zij die op enigerlei wijze aan Fiscount zijn verbonden als ook derden die door Fiscount bij de uitvoering van enige opdracht van een (Aangesloten) Kantoor zijn ingeschakeld, kunnen op deze Aansluitovereenkomst en algemene voorwaarden een beroep doen. Fiscount is

gerechtigd de kosten van de door haar ingeschakelde derden in rekening te brengen bij het Kantoor.

5. Het (Aangesloten) Kantoor is gehouden alle gegevens en bescheiden, die Fiscount overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van haar dienstverlening (opdracht), tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Fiscount te stellen. Het (Aangesloten) Kantoor is gehouden Fiscount onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn. Fiscount is niet aansprakelijk voor gevolgen welke voortvloeien uit het feit dat Fiscount niet, niet juist dan wel niet volledig is geïnformeerd.
6. Het (Aangesloten) Kantoor staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens haar aan Fiscount ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, alsmede voor de rechtmatigheid van de verstrekking van de bescheiden aan Fiscount.
7. Fiscount is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van het niet, niet tijdig, niet juist en/of niet volledig zijn van de gegevens die door het (Aangesloten) Kantoor aan Fiscount zijn verstrekt.
8. Waar in deze algemene voorwaarden, Aansluitovereenkomst en/of andere bijlage(n) begrippen worden gehanteerd die betrekking hebben op personen die in de mannelijke vorm zijn gesteld gelden ze ook voor vrouwen of non-binaire personen en dienen in deze begrippen de daarmee corresponderende aanspreekvormen te worden gelezen

Artikel 3 Aansluitovereenkomst en contributie

9. Kantoren kunnen zich aansluiten bij Fiscount (Aansluitovereenkomst). Daaraan zijn in ieder geval de voordelen verbonden zoals omschreven in artikel 2.
10. Een aangesloten Kantoor verbindt zich aan Fiscount door contributie te betalen.
11. De jaarcontributie voor 2026 is vastgesteld op € 1.824 exclusief omzetbelasting. Onder omstandigheden is het mogelijk de contributie in maandelijkse termijnen van € 152 te voldoen.
12. Fiscount stelt de contributie jaarlijks voor het daarop volgende jaar vast, waarna het Kantoor gehouden is de door Fiscount bepaalde contributie te betalen. Zie voor de betalingsvoorwaarden artikel 5 van deze overeenkomst.
13. Wanneer de Aansluitovereenkomst in de loop van enig kalenderjaar tot stand komt, zal de contributie worden vastgesteld naar tijdsevenredigheid en worden afgerond op hele maanden.
14. De contributie wordt aan het begin van het kalenderjaar of bij aanvang van de Aansluitovereenkomst gefactureerd voor (de resterende periode van) het betreffende kalenderjaar.
15. Voor (Aangesloten) Kantoor met meerdere locaties/vestigingen of kantoren die onder een gemeenschappelijke naam samenwerken maar waarbij eigendom of meerderheidsbelang in één hand liggen, geldt een kortingsregeling. Voor de tweede en derde vestiging wordt geen

extra contributie berekend. Zijn er meer dan drie vestigingen, dan wordt de contributie na nader overleg bepaald en afzonderlijk schriftelijk vastgelegd.

16. Diensten die niet zijn inbegrepen bij de aansluitovereenkomst worden afzonderlijk in rekening gebracht, waarbij in het geval van doorlopende opdrachten de kosten periodiek en bij aanvang in rekening kunnen worden gebracht.

Artikel 4 Duur Aansluitovereenkomst

17. De Aansluitovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De Aansluitovereenkomst voor onbepaalde tijd kan door elk van de Partijen worden opgezegd voor 1 oktober van een jaar, waarna de aansluiting per 1 januari daaropvolgend wordt beëindigd. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren. Het bewijs dat tijdig is opgezegd, rust op de Partij die opzegt.
18. Ieder der Partijen is gerechtigd deze Aansluitovereenkomst met onmiddellijke ingang, dus zonder inachtneming van een opzegtermijn, en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
 19. de andere Partij tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Aansluitovereenkomst, deze algemene voorwaarden en/of enige bijlage(n) daarbij;
 20. (jegens) de andere Partij een verzoek tot faillissement heeft (en/of is) ingediend, surséance van betaling of toepassing van de Wet schuldsanering natuurlijke personen heeft (en/of is) aangevraagd, of in liquidatie treedt;
 21. op een (omvangrijk) deel van het vermogen van een van Partijen beslag wordt gelegd dan wel wordt overgedragen aan een derde;
 22. voortzetting in strijd zou zijn met wet- en regelgeving, waaronder op vigerende regelgeving voor clientacceptatie zoals de WWFT.
23. Fiscount is gerechtigd de Aansluitovereenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat daar alsdan voor Fiscount enige kosten, uit welke hoofde dan ook, aan verbonden zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien het aangesloten kantoor naar het inzicht van Fiscount de goede naam van Fiscount heeft geschaad of in diskrediet heeft gebracht; het aangesloten kantoor haar verplichtingen uit deze algemene voorwaarden niet nakomt.
24. Einde van de Aansluitovereenkomst betekent niet per definitie het einde van eventuele andere overeenkomsten met Fiscount, doch kan de verschuldigde prijs voor de overeengekomen diensten beïnvloeden door het vervallen van de korting voor aangesloten kantoren.

Artikel 5 Facturatie, prijzen en betaling

25. Fiscount verstuurt facturen per e-mail.
26. Fiscount hanteert voor haar diensten een betalingstermijn van, in beginsel, 30 dagen na factuurdatum.
27. Het is mogelijk de jaarcontributie en aanvullende abonnementen, onder voorwaarden, in termijnen te betalen, aanvragen via administratie@fiscount.nl.
28. Het recht tot reclameren vervalt bij vervallen van de betalingstermijn.
29. Het Kantoor zal verzocht worden om aan Fiscount een machtiging te verlenen voor automatische incasso van facturen voor alle of specifieke diensten. Indien geen machtiging

wordt verleend, wordt het factuurbedrag verhoogd met € 12,50 (exclusief omzetbelasting) administratiekosten, behalve bij het factureren voor advieswerkzaamheden.

30. Fiscount kan de prijzen voor de in artikel 2 bedoelde diensten te allen tijde eenzijdig aanpassen indien zich naar het oordeel van Fiscount omstandigheden voordoen die een prijsaanpassing rechtvaardigen.
31. Het (Aangesloten) Kantoor kan zijn betalingsverplichting aan Fiscount niet opschorten of uitstellen in het geval de cliënt(e) waarvoor (advies)werkzaamheden zijn verricht niet, niet juist, niet tijdig en/of niet geheel aan zijn verplichtingen richting het (Aangesloten) Kantoor voldoet.
32. Indien het (Aangesloten) Kantoor niet voldoet aan enige betalingsverplichting zoals hiervoor bedoeld, heeft Fiscount het recht al haar verplichtingen uit de Aansluitovereenkomst, deze algemene voorwaarden en/of bijlage(n) ten aanzien van het (Aangesloten) Kantoor op te schorten, zonder jegens het Kantoor aansprakelijk te zijn voor schade en/of kosten hoe ook genaamd en op welke grondslag dan ook.
33. Na verstrijking van de betalingstermijn is het (Aangesloten) Kantoor van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, en is het (Aangesloten) Kantoor over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119(a) van het Burgerlijk Wetboek vermeerderd met een percentage van anderhalf procent over het opeisbare bedrag verschuldigd, zonder eerdere aanzegging.
34. Ontvangen betalingen strekken eerst in mindering op de kosten, vervolgens op de verschuldigde rente en dan op de hoofdsom.
35. In geval van liquidatie, (dreigend) faillissement of surseance van betaling van het Kantoor zijn de verplichtingen van het (Aangesloten) Kantoor onmiddellijk en volledig opeisbaar.
36. Indien het (Aangesloten) Kantoor in verzuim is één of meer van zijn verplichtingen jegens Fiscount na te komen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, te weten in ieder geval, doch niet uitsluitend, kosten ter zake de door Fiscount zelf verrichte (incasso)werkzaamheden, waaronder het versturen van aanmaningen, het (telefonisch) sommeren tot betaling en het eventueel treffen van een betalingsregeling, voor rekening van het aangesloten kantoor, welke kosten minimaal vijftien procent van de vordering bedragen, met een minimum van € 250,00. Tevens komen alle (juridische) kosten in rechte, die Fiscount moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de (betalings)verplichtingen door het Kantoor, alsmede schadevergoeding als gevolg van niet, niet volledig of niet tijdige nakoming door het Kantoor tegenover Fiscount, volledig voor rekening en risico van het Kantoor.
37. Indien het (Aangesloten) Kantoor in verzuim is met de betaling, heeft Fiscount naast de mogelijkheid van het treffen van invorderingsmaatregelen, het recht de uitvoering van de Aansluitovereenkomst/diensten (gedeeltelijk) te staken totdat de betaling alsnog is ontvangen en al haar verplichtingen op te schorten

Artikel 6 Logo Fiscount en voorbehoud intellectuele eigendom

38. Het aangesloten Kantoor mag op zijn website, briefpapier en andere uitingen gebruik maken van het Fiscount-logo onder vermelding van 'aangesloten bij Fiscount'. Fiscount stelt hiervoor kosteloos standaard beeldmateriaal ter beschikking. Het is het aangesloten Kantoor niet toegestaan, ter zake hiervan, andere beelden te gebruiken dan het standaard beeldmateriaal dat door Fiscount ter beschikking is gesteld. Het Kantoor zal bij het gebruik

van het logo van Fiscount de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en de goede naam en reputatie van Fiscount op geen enkele wijze in diskrediet brengen dan wel aantasten.

39. Het recht op gebruik van het Fiscount-logo eindigt direct bij het einde van de Aansluitovereenkomst. Gedurende de periode van opschorting als bedoeld onder artikel 5 mag het Fiscount-logo eveneens niet worden gevoerd door het aangesloten kantoor.
40. Het staat Fiscount vrij om haar moverende redenen het Kantoor te verbieden langer gebruik te maken van het logo van Fiscount, in welke geval het Kantoor verplicht is onverwijld daaraan gehoor te geven.
41. Partijen komen overeen dat alle intellectuele eigendomsrechten en overige vertrouwelijke informatie, knowhow en alle andere eigendomsrechten in onder meer, doch niet uitsluitend, alle documentatie en ander materiaal, werkwijzen, adviezen, rapportages en (model)contracten met inbegrip van computerprogramma's die door Fiscount worden geleverd in verband met de Aansluitovereenkomst, komen te rusten c.q. rust bij Fiscount. Niets in de overeenkomst van opdracht strekt tot overdracht van zodanige rechten aan opdrachtgever. Het is uitdrukkelijk verboden deze producten al dan niet in gewijzigde vorm en al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.

Artikel 7 WWFT

42. Fiscount hanteert voor de toepassing van de Wet ter voorkoming van Witwassen en Financieren van Terrorisme (WWFT), zo veel als mogelijk, de Richtsnoeren zoals die zijn opgesteld door bijvoorbeeld NOB, RB en NBA. Het Kantoor zal volledige medewerking verlenen aan Fiscount teneinde aan de WWFT te voldoen en zal in dat kader volledige inzage verstrekken in de door Fiscount gevraagde documenten en de gevraagde informatie onverwijld aan Fiscount verstrekken. In het kader van externe toetsing op grond van wet- en regelgeving kunnen een aantal gegevens van het Kantoor bekeken worden.
43. Het Kantoor is ervan op de hoogte dat Fiscount verplicht is, op grond van de WWFT, om ongebruikelijke transacties te melden. Deze meldingen dient Fiscount te doen bij de FIU-Nederland. Het Kantoor aanvaardt de gevolgen die hieruit kunnen voortvloeien.

Artikel 8 Klantrelaties aangesloten kantoor

44. Fiscount respecteert gedurende de Aansluitovereenkomst bij haar werkzaamheden de klantrelatie tussen het (Aangesloten) Kantoor en haar cliënten.
45. Fiscount zal gedurende Aansluitovereenkomst dan ook geen cliënten van het (Aangesloten) Kantoor benaderen met als doel deze over te nemen of te doen overnemen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid Fiscount

46. Fiscount is tegenover het (Aangesloten) Kantoor uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Aansluitovereenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot twee keer het honorarium voor de betreffende dienstverlening, maar nooit meer dan het bedrag

dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Fiscount voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldende eigen risico.

47. Fiscount is niet aansprakelijk voor:
48. bij het (Aangesloten) Kantoor of derden (waaronder cliënten van het (Aangesloten) kantoor) ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of het achterwege laten van het verstrekken daarvan, of informatie door het (Aangesloten) Kantoor aan Fiscount of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van het (Aangesloten) kantoor;
49. bij het (Aangesloten) Kantoor of derden (waaronder cliënten van het (Aangesloten) kantoor) ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Fiscount ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Fiscount daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Fiscount verbonden organisatie.
50. Fiscount is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
51. Fiscount is niet aansprakelijk voor uit een opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende schade, indien die opschorting het gevolg is van het verzuim om tot tijdige betaling van onze declaraties over te gaan of voortvloeit uit de voorwaarden zoals bepaald in deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst.
52. Het (Aangesloten) Kantoor blijft volledig verantwoordelijk ten opzichte van zijn cliënten en relaties, ook indien gebruik wordt gemaakt van de diensten van Fiscount. Het (Aangesloten) Kantoor vrijwaart Fiscount en haar hulppersonen in dit verband en zal Fiscount en haar hulppersonen gevrijwaard houden tegen alle aanspraken van derden, voortvloeiende uit het gebruik van de diensten van Fiscount.
53. Onze werkzaamheden zijn altijd gericht op de specifieke feiten en omstandigheden van het individuele geval. Derden kunnen aan de inhoud van door ons verrichte werkzaamheden derhalve geen rechten ontlenen. Opdrachtgever vrijwaart ons tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of die verband houden met de door ons ten behoeve van jou verrichte werkzaamheden.
54. Wij dragen nimmer aansprakelijkheid voor de inhoud van algemene informatie vermeld op onze website, sociale media, nieuwsbrieven en andere kanalen, waaronder tevens verstaan alle informatie van derden waarnaar door ons in onze uitingen of anderszins wordt verwezen, alsmede telefonisch in het kader van de Fiscountfoon verstrekte informatie.
55. Bij werkzaamheden die in een andere taal dan Nederlands worden uitgevoerd is Fiscount niet aansprakelijk voor schade welke voortvloeit uit het gebruik van de andere taal, tenzij Fiscount verzocht is om een beëindigd vertaler in te schakelen bij haar werkzaamheden.
56. Voormelde beperkingen van aansprakelijkheid gelden ook voor onze werknemers en niet-ondergeschikte vertegenwoordigers en hulppersonen.
57. Vorderingen verband met vermeende aansprakelijkheid van Fiscount dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend, doch uiterlijk binnen zes (6) maanden na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het vermeende schadeveroorzakende feit, op straffe van verval van recht.

Artikel 10 Geheimhouding

58. Fiscount zal geheimhouding betrachten met betrekking tot de zaken en informatie die haar organisatie en medewerkers ter kennis komen inzake cliënten en relaties van (Aangesloten)

kantoren, tenzij op grond van de wet een verplichting geldt voor Fiscount tot openbaarmaking van (vertrouwelijke) informatie aangaande het Kantoor. Aan alle medewerkers van Fiscount en door Fiscount ingeschakelde derden wordt nu en in de toekomst geheimhouding opgelegd.

59. Het (Aangesloten) Kantoor zal absolute geheimhouding betrachten met betrekking tot de zaken en informatie die haar organisatie en medewerkers ter kennis komen inzake Fiscount. Aan alle medewerkers van het (Aangesloten) kantoor, haar cliënten c.q. relaties en de door haar ingeschakelde derden wordt nu en in de toekomst absolute geheimhouding opgelegd.

Artikel 11 Onafhankelijkheid

Indien zich een situatie voordoet waarbij de onafhankelijkheid van Fiscount als organisatie dan wel die van één van de adviseurs van Fiscount ten opzichte van een (Aangesloten) Kantoor c.q. de cliënten van dat Kantoor in het geding is, zal Fiscount hiervan direct nadat dit is gebleken schriftelijk of per e-mail melding doen aan dat kantoor.

Artikel 12 Deskundigheid

Fiscount heeft voor zover dit mogelijk is maatregelen getroffen om in te kunnen staan voor een deskundige beroepsuitoefening door haar medewerkers en ingeschakelde derden.

Artikel 13 Eenzijdig wijzigen

Fiscount kan de Aansluitovereenkomst, algemene voorwaarden en/of bijlage(n) op ieder moment eenzijdig wijzigen. (Aangesloten) kantoren ontvangen hiervan tijdig bericht.

Artikel 14 Privacy

60. Op de Aansluitovereenkomst, algemene voorwaarden en bijlage(n) is ook van toepassing het Privacy Statement van Fiscount dat hiervan steeds een onlosmakelijk onderdeel vormt. Bij de eerste Aansluitovereenkomst ontvangt het Kantoor een kopie van het privacy statement, daarna kunt u de meest recente versie ook op de website terugvinden.
61. Fiscount zal persoonsgegevens die zij van het Kantoor ontvangen niet voor een ander doel gebruiken, dan waartoe zij deze heeft verkregen of voor zover dit met de redelijke belangen van Fiscount samenhangt. Als Fiscount de gegevens toch voor een ander doel wil inzetten, dan zal Fiscount deze eerst anonimiseren of het Kantoor om toestemming vragen. Fiscount verwacht van het Kantoor een zelfde houding en behandeling.
62. De persoonsgegevens die Fiscount verwerkt, zal zij afdoende beveiligen. Hierbij heeft Fiscount steeds oog voor onder meer de verwerkingsdoeleinden en de stand van de techniek. Ook het Kantoor is verplicht de van Fiscount verkregen informatie steeds deugdelijk te beveiligen.
63. Mochten de beveiligingsmaatregelen onverhoopt niet afdoende zijn gebleken en er ontstaat een datalek, dan zullen Partijen elkaar, onverwijld, in ieder geval binnen 24 uur na ontdekking hierover informeren. Alvorens de melding wordt gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens zal de verwerkingsverantwoordelijke, na het ontdekken van een mogelijk datalek, enige tijd mogen nemen voor nader onderzoek teneinde een onnodige melding te voorkomen. De termijn voor het melden begint te lopen op het moment dat de verwerkingsverantwoordelijke of een verwerker op de hoogte raakt van een incident dat mogelijk onder de meldplicht datalekken valt. Partijen zullen ervoor zorg dragen dat zonder onnodige vertraging, en niet later dan 72 uur na de ontdekking, een melding zal worden gedaan aan de Autoriteit

Persoonsgegevens, tenzij op dat moment inmiddels uit onderzoek is gebleken dat het incident niet onder de meldplicht datalekken valt. Hierbij is het belangrijk dat Partijen overleg met elkaar hebben gehad alvorens de melding wordt gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

64. Indien door de ene Partij melding wordt gedaan van de datalek aan betrokkene, dient vooraf de andere Partij te worden geïnformeerd en overleg plaats te vinden. In de kennisgeving aan de betrokkene dient in ieder geval te worden vermeld:
65. de aard van de inbreuk;
66. instanties waar de betrokkene meer informatie over de inbreuk kan krijgen (contactgegevens); en
67. de maatregelen die zijn aanbevolen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken.
68. Het zou kunnen gebeuren dat een derde zich tot het Kantoor of Fiscount wendt met een privacyverzoek dan wel een verzoek om informatie over een der Partijen,. Denk aan het verzoek om een bepaald contactgegeven niet meer te hanteren of om zelfs verdergaande informatie te wissen. Mochten Partijen door een derde worden benaderd, terwijl dit verzoek eigenlijk bij een der Partijen zelf thuishoort of mocht een der Partijen menen dat de andere Partij hiervan ook op de hoogte dient te zijn, dan zullen Partijen elkaar hierover onverwijld informeren.
69. Het (Aangesloten) Kantoor kan persoonsgegevens van derde(n) aan Fiscount toezenden. Denk bijvoorbeeld aan de gegevens van een werknemer (van een klant van het Kantoor). Fiscount vertrouwt erop dat het Kantoor de derde/betrokkene steeds op de hoogte brengt van de doorgeleiding van de informatie, nu het voor Fiscount geen redelijke inspanning met zich meebrengt om zich steeds bij iedere derde/betrokkene bekend te moeten maken. Dit kan het Kantoor onder meer doen via een privacy statement, opdrachtbevestiging enzovoorts. Hierbij kan het Kantoor de derde/betrokkene op het privacy statement van Fiscount wijzen, waarvan het kantoor een exemplaar heeft ontvangen en waarvan de meest recente versie steeds via de website van Fiscount beschikbaar wordt gesteld.

Artikel 15 Algemene annulerings- en leveringsvoorwaarden Fiscount Educatie

70. Inschrijving voor de vakstudiebijeenkomsten geschiedt op volgorde van binnenkomst. De prijzen voor de vakstudiebijeenkomsten zijn inclusief digitaal studiemateriaal, een certificaat van deelname en catering, echter exclusief eventuele overnachting en btw.
71. Bij Fiscount Aangesloten Kantoren ontvangen, in beginsel, 25% korting op de prijs van vakstudiebijeenkomsten t.o.v. de prijs voor niet aangesloten kantoren. Uiteraard geldt deze korting niet voor vakstudiebijeenkomsten die exclusief worden aangeboden aan Aangesloten Kantoren. Deze korting geldt ook niet indien de vakstudiebijeenkomst of opleiding door Fiscount is ingekocht bij een andere partij en dit ook kenbaar is gemaakt aan, dan wel kenbaar had kunnen zijn bij, het Aangesloten Kantoor.
72. Het (Aangesloten) Kantoor kan aan Fiscount een machtiging verlenen voor automatische incasso van de verschuldigde vergoedingen. De incasso wordt anderhalve week voorafgaand aan de vakstudiebijeenkomst uitgevoerd. Wordt geen machtiging verleend dan brengt Fiscount de door het (Aangesloten) Kantoor verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur, te verhogen met € 9,50 (exclusief omzetbelasting) administratiekosten. Het (Aangesloten) Kantoor dient het verschuldigde bedrag binnen 30

dagen na dagtekening van de factuur te voldoen op de door Fiscount aangegeven wijze zonder opschorting of verrekening, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

73. Annulering dient schriftelijk te geschieden en is zonder kosten mogelijk tot uiterlijk twee weken voor aanvang van de betreffende vakstudiebijeenkomst. Bij annulering tussen twee weken en de dag voor aanvang van de vakstudiebijeenkomst wordt 50% van de kosten van deelname in rekening gebracht. Bij annulering op de dag van de vakstudiebijeenkomst zelf kan geen restitutie plaatsvinden en zal het gehele verschuldigde bedrag in rekening worden gebracht.
74. Voor annuleringen van vakstudiebijeenkomsten en opleidingen die door Fiscount zijn ingekocht bij een andere partij, geldt de annuleringsregeling van die andere partij, mits dit ook kenbaar is gemaakt aan, dan wel kenbaar had kunnen zijn bij, het Aangesloten Kantoor.
75. De mogelijkheid bestaat om een vervanger van het hetzelfde (Aangesloten) Kantoor aan de vakstudiebijeenkomst te laten deelnemen indien i) dit vooraf en uiterlijk 5 dagen voor de start van de opleiding/studie aan Fiscount is meegedeeld en ii) binnen de hiervoor gestelde termijn de volledige NAW gegevens van de vervanger aan Fiscount zijn verstrekt. De PE-punten voor de betreffende training worden toegekend aan de vervanger, mits de volledige gegevens van de vervanger tijdig aan Fiscount zijn doorgegeven voor aanvang van de betreffende vakstudiebijeenkomst. Is dit niet het geval dan vervalt de puntentoekenning.
76. Abonnement op Vaktechnische Actualiteiten (VTA) / Arbeid & Recht (A&R)
Een abonnement Vaktechnische Actualiteiten (VTA) / Arbeid & Recht (A&R) wordt aangegaan voor de duur van tenminste een jaar tot wederopzegging. Opzegging van een abonnement dient schriftelijk en uiterlijk een maand voorafgaand aan de eerstvolgende bijeenkomst plaats te vinden. Bij een VTA-abonnement of A&R abonnement wordt anderhalve week voorafgaand aan iedere bijeenkomst de abonnementsprijs via een automatische incasso geïncasseerd. Dit geldt ook als Kantoor achteraf gezien niet aan een bijeenkomst heeft deelgenomen. Als de abonnee verhuurd is voor een bijeenkomst, dan is het mogelijk om een andere medewerker van het Kantoor de betreffende bijeenkomst te laten bezoeken. Ook is het mogelijk om de bijeenkomst alsnog op een andere locatie te volgen. Deze wijziging dient 5 dagen voor de bijeenkomst aan Fiscount te worden doorgegeven via educatie@fiscount.nl.
77. Fiscount heeft het recht zonder opgave van redenen en zonder tegenover het Kantoor op enigerlei wijze aansprakelijk te zijn voor schade hoe ook genaamd en op welke grondslag dan ook een vakstudiebijeenkomst te annuleren, bijvoorbeeld bij onvoldoende deelname. De deelnemers worden hiervan tijdig op de hoogte gesteld en, indien mogelijk, in de gelegenheid gesteld om de vakstudiebijeenkomst op een andere datum en/of locatie te volgen. Fiscount behoudt zich het recht voor een in de uitnodiging aangekondigde inleider te vervangen door een andere inleider.
78. Bij verhindering van een inleider als gevolg van een overmachtssituatie (bijvoorbeeld plotselinge ziekte) wordt de vakstudiebijeenkomst verzorgd door een andere inleider. Als dit niet mogelijk is, wordt de vakstudiebijeenkomst geannuleerd. Fiscount bericht de deelnemer zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 3 uur voor aanvang van de vakstudiebijeenkomst. De vakstudiebijeenkomst kan op een nader vast te stellen datum alsnog worden bijgewoond.
79. De deelname van een (Aangesloten) Kantoor dan wel de door (Aangesloten) Kantoor aangewezen deelnemer kan door Fiscount zonder opgave van redenen geweigerd worden.

Fiscount is in een dergelijk niet aansprakelijk jegens het Kantoor voor enige schade hoe ook genaamd en op welke grondslag dan ook.

80. Het auteursrecht en alle andere rechten van intellectuele eigendom op het door Fiscount uitgegeven studiemateriaal berust bij Fiscount, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Fiscount is het de deelnemers niet toegestaan gegevens uit enig materiaal te publiceren of op welke wijze dan ook te vermenigvuldigen.
81. Fiscount aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de deelnemers en/of het Kantoor voor enige schade behoudens de schade die wordt gedekt door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat. Fiscount is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 16 Toepasselijk recht en forumkeuze

82. Indien één of meer bepalingen van deze Aansluitovereenkomst, algemene voorwaarden en/of bijlage(n) nietig of niet-afdwingbaar zijn, blijven de overige bepalingen van de Aansluitovereenkomst, algemene voorwaarden en/of bijlage van kracht. De strekking van de Aansluitovereenkomst, algemene voorwaarden en/of bijlage(n) blijft in een dergelijk geval zoveel mogelijk gehandhaafd.
83. Op de Aansluitovereenkomst, algemene voorwaarden en/of bijlage(n) zijn geen algemene voorwaarden van het (Aangesloten) Kantoor of anderszins van toepassing. De Aansluitovereenkomst, algemene voorwaarden en/of eventuele bijlage(n) vervangen alle eerdere afspraken, offertes, voorstellen en activiteiten tussen Partijen en betreft de volledige afspraken tussen Partijen, tenzij schriftelijk tussen Partijen anders overeen is gekomen.
84. Op alle overeenkomsten tussen het (Aangesloten) Kantoor en Fiscount waarop deze Aansluitovereenkomst en algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
85. Op de dienstverlening van Fiscount is een de klachtenregeling van toepassing, welke te vinden is op www.fiscount.nl. De cliënt stemt hiermee in. Alle geschillen die verband houden met de Aansluitovereenkomst, algemene voorwaarden en/of bijlage(n) tussen het (Aangesloten) Kantoor en Fiscount worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Fiscount gevestigd is, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft, maar nooit eerder dan dat Partijen middels zakelijke mediation hebben getracht hun geschil op te lossen.
