



Algemene voorwaarden De Fiscount Adviesgroep B.V.

Artikel 1. Definities

Fiscount:

De Fiscount Adviesgroep B.V. houdt zich onder de naam "Fiscount", samen met haar dochter- en zustervenootschappen, ondernemingen en samenwerkingsverbanden waaronder doch niet uitsluitend te weten Fiscount Accountantsadviseurs B.V., Fiscount Assurance B.V., Fiscount Fiscalisten B.V., Fiscount Juristen B.V. en Fiscount Pensioenfiscalisten B.V., bezig met de bundeling en overdracht van knowhow alsmede de ontwikkeling van diensten op het gebied van de accountancy, fiscaliteit, pensioenen, sociale zekerheid, juridische zaken alsmede kantoororganisatie en marketing.

Aangesloten kantoor / kantoren:

De partij die gebruik maakt van diensten en faciliteiten van Fiscount zoals in deze Algemene voorwaarden zijn beschreven.

Partijen / partij:

Fiscount en het aangesloten kantoor tezamen dan wel een van hen.

Artikel 2. Aanbod Fiscount

1. Fiscount verbindt zich tegenover aangesloten kantoren tot het aanbieden van ondermeer de onderstaande diensten en faciliteiten:

A. Exclusief voor aangesloten kantoren (behalve kennismakingsacties)

Telefonische helpdesk (Fiscofoon)

De mogelijkheid tot het telefonisch 'klankborden' over algemene praktijkproblemen en vaktechniek. Als de behandeling van de voorgelegde kwestie, inclusief het lezen van e-mail en stukken en inclusief nawerk, niet meer dan een kwartier in beslag neemt en telefonisch kan worden afgedaan is een dergelijke raadpleging kosteloos.

Advies

Maatwerkadvis tegen betaling van het uurtarief op de expertisegebieden van Fiscount: zijnde o.a. fiscaliteit, pensioen, arbeidsrecht, loonheffingen en sociale zekerheid, ondernemingsrecht, kantoororganisatie en accountancy. Hieronder worden begrepen diensten rond compliance, waarneming en de praktijkopleiding voor accountants alsmede diensten rond koop, fusie en overname van kantoren.

(E-mail)nieuwsbrief (Fiscasus)

Actualiteitenbulletin per e-mail of op andere wijze met (praktijkgerichte) informatie op het gebied van fiscaliteit, pensioen, arbeidsrecht, loonheffingen en sociale zekerheid, ondernemingsrecht, kantoororganisatie en accountancy (Fiscasus).

B. Niet exclusief voor aangesloten kantoren, waarbij aangesloten kantoren recht hebben op een korting van circa 25%

Educatie

Een permanent educatieprogramma en themacursussen op en rond de expertisegebieden van Fiscount: zijnde o.a. fiscaliteit, pensioen, arbeidsrecht, loonheffingen en sociale zekerheid, ondernemingsrecht, kantoororganisatie en accountancy.



Modellenbank

Een databank met modeldocumenten op en rond de expertisegebieden van Fiscount: zijnde o.a. fiscaliteit, pensioen, arbeidsrecht, loonheffingen en sociale zekerheid, ondernemingsrecht, kantoororganisatie en accountancy.

De Modellenbank bevat onder meer: overeenkomsten, checklists, stroomschema's, verzoekschriften en rekenmodellen.

Fiscount Kwaliteitssysteem

Een kwaliteitshandboek voor accountantskantoren met daarnaast diverse modellen rond kantoororganisatie en de uitvoering van assuranceopdrachten.

Informatie voor relaties

Nieuwsbrieven en andere uitgaven voor relaties van kantoren op de expertisegebieden van Fiscount: zijnde o.a. fiscaliteit, pensioen, arbeidsrecht, loonheffingen en sociale zekerheid, ondernemingsrecht, kantoororganisatie en accountancy.

2. Fiscount kan de in het eerste lid bedoelde dienstenverlening verder ontwikkelen, uitbreiden, aanvullen of anderszins wijzigen.
3. Fiscount kan de in het eerste lid beschreven dienstverlening en ook haar administratie en secretariaat aan derden overlaten. Niet alleen Fiscount, maar ook alle personen – zowel zij die op enigerlei wijze aan Fiscount zijn verbonden als ook derden – die bij de uitvoering van enige opdracht van een aangesloten kantoor zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.
4. Het aangesloten kantoor is gehouden alle gegevens en bescheiden, die Fiscount overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van haar dienstverlening (opdracht), tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Fiscount te stellen. Het aangesloten kantoor is gehouden Fiscount onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn. Fiscount is niet aansprakelijk voor gevolgen welke voortvloeien uit het feit dat Fiscount onjuist dan wel onvolledig is geïnformeerd.
5. Het aangesloten kantoor staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens haar aan Fiscount ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, alsmede voor de rechtmatigheid van de verstrekking van de bescheiden aan Fiscount.
6. Fiscount is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens die door het aangesloten kantoor aan Fiscount zijn verstrekt

Artikel 3. Aansluiting en contributie

1. Kantoren kunnen zich aansluiten bij Fiscount. Daaraan zijn in ieder geval de voordelen verbonden zoals omschreven in artikel 2.
2. Een aangesloten kantoor verbindt zich aan Fiscount door contributie te betalen.
3. Fiscount stelt de contributie jaarlijks voor het daarop volgende jaar vast, waarna het kantoor gehouden is de door Fiscount bepaalde contributie te betalen.
4. Wanneer de aansluiting in de loop van enig kalenderjaar plaatsvindt, zal de contributie worden vastgesteld naar tijdsevenredigheid en worden afgerond op hele maanden.
5. De contributie wordt aan het begin van het kalenderjaar of de aansluiting gefactureerd voor (de resterende periode van) het betreffende kalenderjaar.



6. Voor kantoren met meerdere locaties/vestigingen of kantoren die onder een gemeenschappelijke naam samenwerken maar waarbij eigendom of meerderheidsbelang in één hand liggen, geldt een kortingsregeling. Voor de tweede en derde vestiging wordt geen extra contributie berekend. Zijn er meer dan drie vestigingen, dan wordt de contributie na nader overleg afzonderlijk schriftelijk vastgelegd.

Artikel 4. Duur aansluiting

1. De aansluiting wordt telkens voor de duur van een jaar dan wel voor de resterende periode van het lopende kalenderjaar aangegaan en zal stilzwijgend worden verlengd met een kalenderjaar, tenzij uiterlijk drie maanden vóór het verstrijken van het kalenderjaar de aansluiting door één der partijen schriftelijk zal zijn opgezegd.
2. Ieder der partijen is gerechtigd deze aansluiting met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
 - a. de wederpartij tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze algemene voorwaarden en deze tekortkoming schriftelijk aantoonbaar is;
 - b. (jegens) de wederpartij een verzoek tot faillissement heeft (en/of is) ingediend, surséance van betaling of toepassing van de Wet schuldsanering natuurlijke personen heeft (en/of is) aangevraagd, of in liquidatie treedt;
 - c. op een (omvangrijk) deel van het vermogen van een van partijen beslag wordt gelegd dan wel wordt overgedragen aan een derde.
3. Fiscount is gerechtigd de aansluiting met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat daar alsdan voor Fiscount enige kosten, uit welke hoofde dan ook, aan verbonden zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
 - a. het aangesloten kantoor naar het inzicht van Fiscount de goede naam van Fiscount heeft geschaad of in diskrediet heeft gebracht;
 - b. het aangesloten kantoor haar verplichtingen uit deze algemene voorwaarden niet nakomt.
4. Einde van de aansluiting betekent niet het einde van eventuele andere overeenkomsten met Fiscount, doch kan de verschuldigde prijs voor de overeengekomen diensten beïnvloeden door het vervallen van de korting voor aangesloten kantoren.

Artikel 5. Facturatie, prijzen en betaling

1. Fiscount verstuurt facturen via e-mail.
2. Fiscount hanteert voor haar diensten een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum.
3. Het aangesloten kantoor kan aan Fiscount een machtiging verlenen voor automatische incasso van facturen voor alle of specifieke diensten. Indien geen machtiging wordt verleend, wordt het factuurbedrag verhoogd met € 9,50 (exclusief omzetbelasting), behalve bij het factureren voor advieswerkzaamheden.
4. Fiscount kan de prijzen voor de in artikel 2 bedoelde diensten te allen tijde eenzijdig aanpassen indien zich naar het oordeel van Fiscount omstandigheden voordoen die een prijsaanpassing rechtvaardigen.
5. Het aangesloten kantoor kan derhalve ook niet zijn betalingsverplichting aan Fiscount opschorten of uitstellen in het geval de cliënt(e) waarvoor (advies)werkzaamheden zijn verricht te laat of in het geheel niet zijn verplichtingen richting het aangesloten kantoor nakomt.
6. Indien het aangesloten kantoor niet voldoet aan enige betalingsverplichting zoals hiervoor bedoeld, heeft Fiscount het recht al haar verplichtingen uit deze algemene voorwaarden ten aanzien van het aangesloten kantoor op te schorten.



7. Na verstrijking van de betalingstermijn is het kantoor van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, en is het kantoor over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119(a) van het Burgerlijk Wetboek vermeerderd met een percentage van anderhalf procent over het opeisbare bedrag verschuldigd, zonder eerdere aanzegging.
8. Ontvangen betalingen strekken eerst in mindering op de kosten, vervolgens op de verschuldigde rente en dan op de hoofdsom.
9. In geval van liquidatie, (dreigend) faillissement of surseance van betaling van het kantoor zijn de verplichtingen van het kantoor onmiddellijk en volledig opeisbaar.
10. Indien het kantoor in verzuim is één of meer van zijn verplichtingen jegens Fiscount na te komen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, te weten in ieder geval, doch niet uitsluitend, kosten ter zake de door Fiscount zelf verrichte (incasso)werkzaamheden, waaronder het versturen van aanmaningen, het (telefonisch) sommeren tot betaling en het eventueel treffen van een betalingsregeling, voor rekening van het kantoor, welke kosten minimaal vijftien procent van de vordering, met een minimum van € 1.000,00 bedragen.
11. Indien het kantoor in verzuim is met de betaling, heeft Fiscount naast de mogelijkheid van het treffen van invorderingsmaatregelen, het recht de uitvoering van deze aansluitingsvoorwaarden (gedeeltelijk) te staken totdat de betaling alsnog is ontvangen.

Artikel 6. Logo Fiscount

1. Het aangesloten kantoor mag op zijn website, briefpapier en andere uitingen gebruik maken van het Fiscountlogo onder vermelding van 'aangesloten bij Fiscount'. Fiscount stelt hiervoor kosteloos standaard beeldmateriaal ter beschikking. Het is het aangesloten kantoor niet toegestaan andere beelden te gebruiken dan het standaard beeldmateriaal dat door Fiscount ter beschikking is gesteld.
2. Het recht op gebruik van het Fiscountlogo eindigt direct bij het einde van deze aansluitingsovereenkomst.
3. Partijen komen overeen dat alle intellectuele eigendomsrechten en overige vertrouwelijke informatie, knowhow en alle andere eigendomsrechten in onder meer doch niet uitsluitend alle documentatie en ander materiaal, met inbegrip van computerprogramma's die door Fiscount worden geleverd in verband met deze aansluitingsovereenkomst, komen te rusten bij c.q. zijn van Fiscount.

Artikel 7. WWFT

Fiscount hanteert voor de toepassing van de Wet ter voorkoming van Witwassen en Financiering van Terrorisme (WWFT) de Richtsnoeren zoals die zijn opgesteld door NOB, RB en NBA.

Artikel 8. Klantrelaties aangesloten kantoor

1. Fiscount respecteert bij haar werkzaamheden de klantrelatie tussen het aangesloten kantoor en haar cliënten.
2. Fiscount zal dan ook geen cliënten van het aangesloten kantoor benaderen met als doel deze over te nemen of doen overnemen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid Fiscount

1. Fiscount is tegenover het aangesloten kantoor uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van deze overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Fiscount voor het betreffende geval wordt erkend en uitgekeerd.

2. Fiscount is niet aansprakelijk voor:

- bij het aangesloten kantoor of derden (waaronder cliënten van het aangesloten kantoor) ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door het aangesloten kantoor aan Fiscount of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van het aangesloten kantoor;
- bij het aangesloten kantoor of derden (waaronder cliënten van het aangesloten kantoor) ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Fiscount ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Fiscount daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Fiscount verbonden organisatie.

3. Het aangesloten kantoor blijft volledig verantwoordelijk ten opzichte van zijn cliënten en relaties, ook indien gebruik wordt gemaakt van de diensten van Fiscount. Het aangesloten kantoor vrijwaart Fiscount in dit verband tegen alle aanspraken van derden, voortvloeiende uit het gebruik van de diensten van Fiscount.

Artikel 10. Geheimhouding

1. Fiscount zal absolute geheimhouding betrachten met betrekking tot de zaken en informatie die haar organisatie en medewerkers ter kennis komen inzake cliënten en relaties van aangesloten kantoren. Aan alle medewerkers van Fiscount en door Fiscount ingeschakelde derden wordt nu en in de toekomst absolute geheimhouding opgelegd.
2. Het aangesloten kantoor zal absolute geheimhouding betrachten met betrekking tot de zaken en informatie die haar organisatie en medewerkers ter kennis komen inzake Fiscount. Aan alle medewerkers van het aangesloten kantoor en de door haar ingeschakelde derden wordt nu en in de toekomst absolute geheimhouding opgelegd.

Artikel 11. Onafhankelijkheid

Indien zich een situatie voordoet waarbij de onafhankelijkheid van Fiscount als organisatie dan wel die van één van de adviseurs van Fiscount ten opzichte van een aangesloten kantoor c.q. de cliënten van dat kantoor in het geding is, zal Fiscount hiervan direct nadat dit is gebleken schriftelijk of per e-mail melding doen aan dat kantoor.

Artikel 12. Deskundigheid

Fiscount heeft voorzover dit mogelijk is maatregelen getroffen om in te kunnen staan voor een deskundige beroepsuitoefening door haar adviseurs.

Artikel 13. Eenzijdig wijzigen

Fiscount kan deze algemene voorwaarden op ieder moment en om wat voor reden dan ook eenzijdig wijzigen. Aangesloten kantoren ontvangen hiervan tijdig bericht.

Artikel 14. Privacy Statement

Op deze Algemene voorwaarden is ook van toepassing het Privacy Statement die u hierbij tevens aantreft.

Artikel 15. Algemene annulerings- en leveringsvoorwaarden Fiscount Educatie

1. Inschrijving en prijzen:

Inschrijving voor de vakstudiebijeenkomsten geschiedt op volgorde van binnenkomst.

De prijzen voor de vakstudiebijeenkomsten zijn inclusief digitaal studiemateriaal, een certificaat van deelname en catering, echter exclusief eventuele overnachting en BTW.

Bij Fiscount aangesloten kantoren ontvangen 25% korting op de vakstudiebijeenkomsten. Uiteraard geldt deze korting niet voor vakstudiebijeenkomsten die exclusief worden aangeboden aan aangesloten kantoren.

2. Facturering en betaling:

De opdrachtgever kan aan Fiscount een machtiging verlenen voor automatische incasso van de verschuldigde vergoedingen. De incasso wordt anderhalve week voorafgaand aan de vakstudiebijeenkomst uitgevoerd. Wordt geen machtiging verleend dan brengt Fiscount de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur te voldoen op de door Fiscount aangegeven wijze zonder opschorting of verrekening tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3. Annulering door opdrachtgever:

Annulering dient schriftelijk te geschieden en is zonder kosten mogelijk tot uiterlijk twee weken voor aanvang van de betreffende vakstudiebijeenkomst. Bij annulering tussen twee weken en de dag voor aanvang van de vakstudiebijeenkomst worden 50% van de kosten van deelname in rekening gebracht. Bij annulering op de dag van de vakstudiebijeenkomst zelf kan geen restitutie plaatsvinden en zal het gehele verschuldigde bedrag in rekening worden gebracht.

De mogelijkheid bestaat om een vervanger van het hetzelfde kantoor aan de vakstudiebijeenkomst te laten deelnemen indien dit vooraf aan Fiscount is meegedeeld. De PE-punten voor de betreffende training worden toegekend aan de vervanger, mits de volledige gegevens van de vervanger aan Fiscount zijn doorgegeven voor aanvang van de betreffende vakstudiebijeenkomst. Is dit niet het geval dan vervalt de puntentoekening.

4. Annulering in geval van een abonnement op Vaktechnische Actualiteiten (VTA) / Arbeid & Recht (A&R).

Een abonnement wordt aangegaan tot wederopzegging. Opzegging van een abonnement dient schriftelijk en uiterlijk een maand voorafgaand aan het volgende kalenderjaar plaats te vinden. Bij een VTA-abonnement of A&R abonnement wordt anderhalve week voorafgaand aan iedere bijeenkomst de abonnementsprijs via een automatische incasso geïncasseerd. Dit geldt ook als de abonneehouder niet aan een bijeenkomst heeft deelgenomen. Als de abonneehouder verhinderd is voor een bijeenkomst, dan is het mogelijk om een andere medewerker van het kantoor de betreffende bijeenkomst te laten bezoeken. Ook is het mogelijk om de bijeenkomst alsnog op een andere locatie te volgen. Deze wijziging dient vooraf aan Fiscount te worden doorgegeven via educatie@fiscount.nl.

5. Annulering door Fiscount:

Fiscount heeft het recht zonder opgave van redenen een vakstudiebijeenkomst te annuleren, bijvoorbeeld bij onvoldoende deelname. De deelnemers worden hiervan tijdig op de hoogte gesteld en, indien mogelijk, in de gelegenheid gesteld om de vakstudiebijeenkomst op een andere datum en/of locatie te volgen.

Fiscount behoudt zich het recht voor een in de uitnodiging aangekondigde inleider te vervangen door een andere inleider.

Bij verhindering van een inleider als gevolg van een overmachtsituatie (bijvoorbeeld plotselinge ziekte) wordt de vakstudiebijeenkomst verzorgd door een andere inleider. Als dit niet mogelijk is, wordt de vakstudiebijeenkomst geannuleerd. Fiscount bericht de deelnemer zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 3 uur voor aanvang van de vakstudiebijeenkomst. De vakstudiebijeenkomst kan op een nader vast te stellen datum alsnog worden bijgewoond.

De deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer kan door Fiscount zonder opgave van redenen geweigerd worden.



6. Auteursrecht:

Het auteursrecht op het door Fiscount uitgegeven studiemateriaal berust bij Fiscount, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Fiscount is het de deelnemers niet toegestaan gegevens uit enig materiaal te publiceren of op welke wijze dan ook te vermenigvuldigen.

7. Aansprakelijkheid:

Fiscount aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de deelnemers voor enige schade behoudens de schade die wordt gedekt door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat. Fiscount is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 16 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Alle bijlagen bij deze Algemene voorwaarden maken integraal onderdeel uit van deze Algemene voorwaarden. Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen in enige bijlage en deze Algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen in deze Algemene voorwaarden.
2. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene voorwaarden nietig of niet-afdwingbaar zijn, blijven de overige bepalingen van de Algemene voorwaarden van kracht. De strekking van de Algemene voorwaarden blijft in een dergelijk geval zoveel mogelijk gehandhaafd. Wijzigingen van of aanvullingen op deze Algemene voorwaarden zijn slechts geldig voor zover schriftelijk tussen partijen is overeengekomen en voor zover de wijzigingen geen afbreuk doen aan de overeenkomst.
3. Op deze Algemene voorwaarden zijn geen algemene voorwaarden van het aangesloten kantoor of anderszins van toepassing. Deze Algemene voorwaarden vervangen alle eerdere afspraken, offertes, voorstellen en activiteiten tussen partijen en betreft de volledige afspraken tussen partijen.
4. Op alle overeenkomsten tussen het aangesloten kantoor en Fiscount waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
5. Alle geschillen die verband houden met deze Algemene voorwaarden en/of bijlagen tussen het aangesloten kantoor en Fiscount worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Fiscount gevestigd is.